

Условия оплаты и Ответственность сторон

1. Сумма предоплаты составляет 25-30% от общей суммы забронированных услуг.

2. В случае аннуляции заявки «Исполнитель», возвращает «Клиенту» сумму за вычетом:

- от 29 дней до 15 дней до момента заезда — 15% от суммы предоплаты;
 - от 14 дней до 4 дней до момента заезда — 30% от суммы предоплаты;
 - менее чем за 4 дня до момента заезда — 100% от стоимости забронированных услуг за сутки (суммы предоплаты).
3. В случае опоздания или не прибытия клиентов, отсутствия какой-либо информации о них, компенсация расходов не производится.

4. При выезде клиентов ранее указанного срока компенсация расходов не производится, за исключением случаев: убытие клиентов в соответствии со сложившимися у них индивидуальными обстоятельствами (болезнь и/или смерть родственников и/или знакомых, стихийные бедствия в месте постоянного проживания), подтвержденными документально.

5. Плата за проживание в «Гостевом доме 20-Меридиан» взимается в соответствии с единым расчётным часом 12.00 часов текущих суток по местному времени. Размещение производится с 14.00 часов. При готовности номеров размещение клиентов производится до расчетного часа без дополнительной платы.

6. В случае выезда клиента из «Гостевого дома 20-Меридиан» после расчетного часа (12.00 часов текущего дня) оплата за проживание производится в следующем порядке:

- от 6 до 12 часов после расчетного часа — плата за половину суток;
 - от 12 до 24 часов после расчетного часа — плата за полные сутки.
- При проживании не более суток (24 часа) плата взимается за сутки независимо от расчетного часа.

Проживание клиентов может быть продлено по его просьбе при наличии свободных мест в «Гостевом доме» и оплачивается им по действующим ценам.

Все споры и разногласия, возникающие между сторонами по настоящему договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров.

В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров они подлежат рассмотрению в арбитражном суде Калининградской области.